

E-COMMERCE CROSS-BORDER **DHL EXPRESS**

DHL Express Brasil - Excellence. Simply delivered.



EXTERNAL

O MERCADO GLOBAL ESTÁ EM EXPANSÃO: 50% COMPRAM ALÉM-FRONTEIRAS

MERCADO GLOBAL EM EXPANSÃO

50% COMPRAM CROSS-BORDER



CANADA

18 Milhões consumidores online
67% Compradores cross-border



ESTADOS UNIDOS

205 Milhões consumidores online
32% Compradores cross-border



MÉXICO

19 Milhões consumidores online
50% Compradores cross-border



BRASIL

40 Milhões consumidores online
39% Compradores cross-border



ALEMANHA

47 Milhões consumidores online
23% compradores cross-border

MERCADO GLOBAL EM EXPANSÃO

TENDÊNCIAS DO E-COMMERCE MUNDIAL

74%

Dos compradores preferem comprar online.

Fonte: NZN Intelligence

R\$ 106 BI

Estimativa em compras online em 2020 no Brasil.

Fonte: Accenture and AliResearch

50 MI

De pedidos online somente no 1º trimestre de 2020.

Fonte: Neotrust

US\$ 994 BI

Gastos em compras cross-border em 2020.

Fonte: Accenture and AliResearch

135 MIL

Novas lojas ativas desde o início da pandemia.

Fonte: E-commerce Brasil

US\$ 4,9 TRI

É o valor estimado de vendas de e-commerce globalmente em 2021.

Fonte: eMarketer

SUA OPORTUNIDADE

POR QUÊ VENDER ONLINE PARA OUTROS PAÍSES?



Todos **podem se beneficiar**, independente do tamanho da empresa



Os valores dos **pedidos internacionais** são **mais altos do que os nacionais**, levando a **um ticket médio maior**



O **comércio eletrônico internacional** está **crescendo** duas vezes mais que o mercado nacional;



O **aumento** do carrinho de **compras** é, em média, **70%**;

SUA OPORTUNIDADE

POR QUÊ VENDER ONLINE PARA OUTROS PAÍSES?



O e-commerce **internacional** mostra **metade** da taxa de **devolução** em comparação com as **vendas nacionais**.



Vender seus produtos **globalmente** permite **diversificar** seus negócios, especialmente em face de **mudanças** rápidas, como vimos com a **Covid-19**.



A **alfandega** não é um problema, desde que você tenha o **parceiro certo**.



O **aumento** do e-commerce cross-border é de 25% a **cada ano**.



VENDAS ONLINE

POR ONDE COMEÇAR?



Ofereça várias
opções de **envio**,
incluindo
expresso



Ofereça
opções
de entrega
flexíveis



Forneça
serviços
completos e de
rastreamento



Ofereça uma
política de
devolução
simples e fácil

VENDAS ONLINE

POR ONDE COMEÇAR?

66%

Dos consumidores online **internacionais** checam a **política de retorno** no site **antes** de fazer uma compra

Fonte:

50%

Dos compradores **abandonam os carrinhos** por causa de **opções limitadas** de envio

Fonte:

50%

Dos consumidores **escolhem** uma **loja virtual** apenas por causa de suas **opções de entrega**

Fonte:

91%

Dos consumidores **procuram as opções de entrega disponíveis** **antes** de chegarem ao carrinho

Fonte:



DHL EXPRESS: EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

A EMPRESA DE LOGÍSTICA MAIS INTERNACIONAL DO MUNDO

260
Aeronaves
dedicadas;

360
Certificações
TAPA;

3 Hubs
globais e
19 Hubs
regionais.



Liberação Alfandegária
(origem e destino);



Exportação para mais de
220 países e territórios;



Rastreamento em tempo
real;



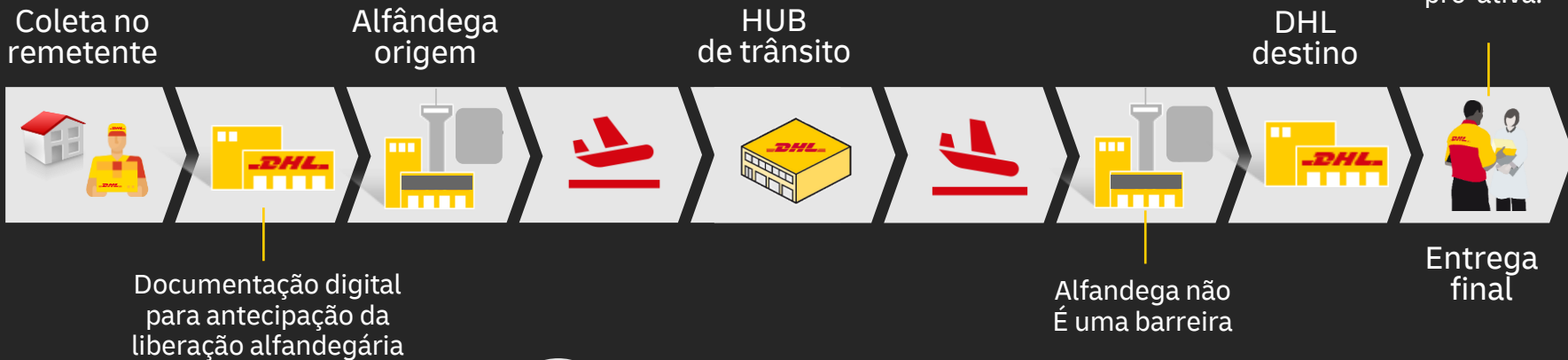
Serviços **porta a porta** com
diversas **opções de entrega**.

DHL EXPRESS

FLUXO DE UMA VENDA INTERNACIONAL

Rastreamento em tempo real
em todo o processo logístico:

- APP DHL;
- Web Site;
- Notificação
pró-ativa.



Documentação é digitalizada para a antecipação da liberação.

DHL EXPRESS E SEU NEGÓCIO

TIPOS DE EXPORTAÇÃO

COURIER

EMPRESAS (PESSOA JURÍDICA)

- Bens enviados ao exterior com ou sem cobertura cambial, **até o limite de US\$1,000;**
- Amostras sem finalidade comercial, por exemplo, que estejam manchadas ou mutiladas;
- Bagagem desacompanhada.

PROCESSO ADUANEIRO

Não é necessário contratar um despachante ou ter habilitação RADAR, pois a DHL Express é responsável pelo processo aduaneiro.

DHL EXPRESS E SEU NEGÓCIO

TIPOS DE EXPORTAÇÃO

EXPORTAÇÃO FORMAL

EMPRESAS (PESSOA JURÍDICA)

- Remessas para **qualquer finalidade** com **valor maior que US\$1,000;**
- Itens a serem enviados como exportação temporária;
- Bens que exijam anuência de Órgão ou Entidade da Administração Pública Federal.

Guia de
Exportação

DHL EXPRESS E SEU NEGÓCIO

AS FACILIDADES QUE A DHL EXPRESS PODE TE OFERECER



**ON DEMAND
DELIVERY**



LOCKERS



**CALCULADORA
DE IMPOSTOS
E TAXAS**



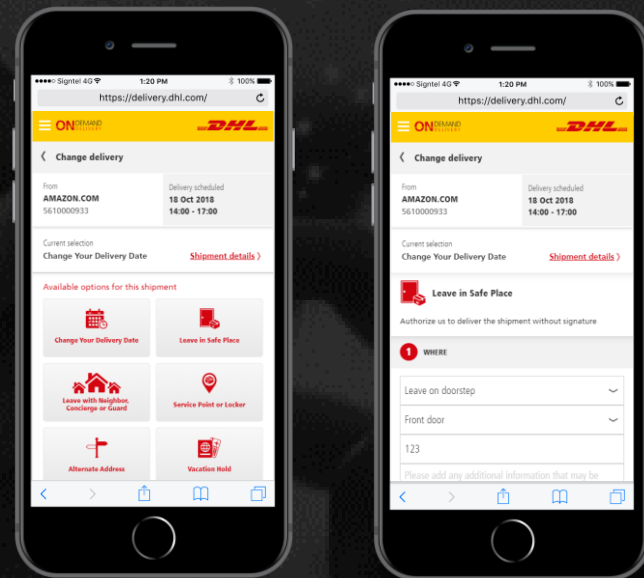
**PAGAMENTO DE
IMPOSTOS E TAXAS
NO MOMENTO DA
COMPRA**

DHL EXPRESS E SEU NEGÓCIO ON DEMAND DELIVERY

Através dessa ferramenta estão disponíveis algumas opções de customização que o cliente pode realizar na etapa final:

- Deixar com em uma das **lojas DHL**;
- **Alterar** a **data** de entrega;
- **Retirar** em um ponto de atendimento;
- **Férias** – retenção por **30 dias**.

Disponível no Apple Play & Play Store
DHL Express Mobile



FACILIDADES DHL EXPRESS

LOCKERS

O QUE SÃO:
armários
inteligentes
de auto-
atendimento.



ENTREGA SEM CONTATO

A forma mais **rápida e segura** de entregar seu produto em segurança.



AUTOMATIZADO

Processo com **alta tecnologia** e sistema de controle eficiente.



RÁPIDO

Sem filas, sem chaves, sem contato. O seu cliente **retira a encomenda em 1 minuto**.



REDE ÚNICA NO BRASIL

Pioneiros na implantação da tecnologia **lockers**.



FACILIDADES DHL EXPRESS

TOTAL COST – TAXAS E IMPOSTOS

Facilidades:

É uma ferramenta integrada com mais 850 mil produtos que oferece um controle dos custos de fretes. Uma entrega door-to-door sem surpresas com pagamentos adicionais.

- Transações em **moeda local**;
- **Todas as taxas, impostos e frete** já no check-out;
- **Integração** da API direto da plataforma de e-Commerce.

PREPARE-SE: OS HÁBITOS DE CONSUMO MUDARAM

ESTEJA PREPARADO PARA ISSO!

- Seus clientes esperam **customização, agilidade, rapidez e confiabilidade**;
- Os consumidores estão cada vez mais exigentes; proporcione a **melhor experiência de compra**;
- **Atrasos** na entrega **quebram a confiança** da sua marca;
- Tenha todos os **processos integrados**: gestão de estoque, logística de entrega, de reversa e rastreio.



**RÁPIDO
FÁCIL
CUSTOMIZÁVEL**

SEUS PRODUTOS NO MUNDO

PREPARADO PARA TER SEUS PRODUTOS EM QUALQUER LUGAR?

- Você vende **internacionalmente**?
- Você informa suas **opções de entrega** na sua **página principal** e menciona que você vende internacionalmente?
- Você oferece uma **opção de entrega expressa**?
- As **taxas** dos seus envios são **apropriadas**?
- Seu **website** está em vários **idiomas**? Aceita meio de **pagamento internacional**?
- Você oferece **opção de pagamento de impostos e taxas**?
- Você oferece uma **solução fácil** para **retorno**?
- Você aplica **conversão de moeda**?
- Você oferece **opções de pagamento adequadas** aos mercados destinatários?
- Suas **notificações** de entrega são mencionadas no seu **site**?

CONTE COM A DHL EXPRESS!



Solicite o Contato de um
Especialista Internacional:
Ecom.br@dhl.com

